

Leitbild der Akademie Handel

(Stand: Januar 2025)

Identität und Auftrag

Wir qualifizieren für erfolgreiches Handeln im Handel

Wir sind eine gemeinnützige Akademie, gegründet von den Verbänden des bayerischen Handels: Handelsverband Bayern e. V. (HBE), Landesverband Bayern Großhandel . Außenhandel . Dienstleistungen e.V. (LGAD), Europäischer Wirtschaftsverband für Handelsvermittlung und Vertrieb (EWH) e.V.

Unser Auftrag ist es, bedarfsgerechte Qualifizierungskonzepte für den Handel zu entwickeln und umzusetzen. Damit fördern wir Auszubildende, Mitarbeiter und Führungskräfte in ihrer beruflichen Entwicklung. Seit fast 70 Jahren sind wir darin erfolgreich.

Werte

Persönlicher Einsatz, Verlässlichkeit und Fairness sind unsere Werte

Unsere Arbeit betrachten wir nicht als „Job“, sondern als gesellschaftlich sinnvolle Aufgabe, von der wir überzeugt sind.

Bei der Erfüllung dieser Aufgabe stellen wir an uns selbst den Anspruch, kompetenter, verlässlicher und fairer Partner zu sein. Der persönliche Kontakt zu unseren Gesprächspartnern ist uns daher wichtig - seien es Interessenten, Kunden oder Dozenten. Auch unser internes Arbeitsklima beruht auf Transparenz und gegenseitiger Unterstützung.

Kunden

Mitarbeitende und Unternehmen bilden unseren Kundenkreis

Unsere Kunden kommen im Wesentlichen aus dem Handel oder aus Unternehmen mit Dienstleistungsbezug. Für Unternehmen sind wir in Fragen der Personalentwicklung ein kompetenter Ansprechpartner mit fundierten Branchenkenntnissen. Mitarbeitende qualifizieren sich durch eine Weiterbildung bei uns für anspruchsvolle Fach- und Führungsaufgaben.

Unternehmensziel

Wir sind die erste Adresse für Qualifizierung im Handel

Dies erreichen wir durch flächendeckende Präsenz und kundennahen Service: Über unsere vier Geschäftsstellen betreuen wir Kunden an 26 Studienorten in Bayern. Wir nutzen die Nähe zu den Unternehmerverbänden des Handels und ihren Mitgliedsfirmen sowie unsere Netzwerke der beruflichen Bildung, um unser Wissen zu den Trends im Handel ständig zu aktualisieren. Die Vielfalt von Studiengängen, Trainings und Seminaren, sowohl als Präsenzveranstaltungen als auch in online-gestützten Angeboten, ermöglicht es uns, passgenaue Qualifizierung für Mitarbeitende und regional oder überregional tätige Unternehmen anzubieten.

Fähigkeiten

Wir gestalten die Rahmenbedingungen für erfolgreiches Lernen bei unseren Kunden und uns selbst

Unsere Stärken liegen in der Beratung, in der pädagogischen Vermittlung von Wissen und Handlungskompetenz sowie in der konzeptionellen Fähigkeit, bedarfsgerechte Produkte für unsere Kunden zu entwickeln.

Um diesen Anspruch zu erfüllen, investieren wir kontinuierlich in unsere eigene Weiterbildung und überprüfen die Umsetzung. Die hohen Standards unseres Qualitätsmanagementsystems lassen wir fortlaufend zertifizieren.

Leistungen

Wir vermitteln betriebswirtschaftliches Wissen und Führungskompetenz

Für unsere Kunden sind wir in jeder Phase ihrer beruflichen Entwicklung kompetenter Ansprechpartner. Für sie erschließen wir die Durchlässigkeit des Bildungssystems bis hin zu Hochschulabschlüssen. Unser Angebot basiert auf der Vermittlung von handlungsrelevantem Fachwissen. Für Unternehmen analysieren wir deren Qualifizierungsbedarf und entwickeln nachhaltige Konzepte zum Erwerb von Fach- und Führungskompetenzen. Für Mitarbeitende erbringen wir diese Leistungen im Rahmen von bundeseinheitlichen, staatlich anerkannten Abschlüssen und eigenen Zertifikaten.

Ressourcen

Wir investieren in das Lernumfeld

Wir führen eine eigene Entwicklungsabteilung. Sie untersucht und erprobt Varianten des Lerndesigns und erstellt qualitativ hochwertige Lernmedien im Print- und Online-Bereich, die fortlaufend aktualisiert werden.

Unser Dozenten- und Trainerpool umfasst über 400 erfahrene Praktiker und Spezialisten, die in den Branchen unserer Kunden fachlich verankert sind.

Die Lernumgebung und Raumausstattung in unseren eigenen Häusern modernisieren wir kontinuierlich.

Gelungenes Lernen

Lernen heißt für uns, die praktische Handlungskompetenz zu verbessern

Lernen ist im Ergebnis für uns dann gelungen, wenn unsere Kunden erfahren, dass sie mit dem erworbenen Wissen und den vermittelten Fertigkeiten in der Lage sind, die Herausforderungen ihres Berufsalltags besser zu bewältigen und ihre Ziele zu erreichen.

Zur ständigen Qualitätsverbesserung pflegen wir den Kontakt mit Unternehmen und Studierenden. Unsere Kunden haben in allen Phasen des Lernens die Möglichkeit,

Themen aus ihrer betrieblichen Praxis einzubringen, Lernhilfen nachzufragen und die Gestaltung der Lehr-/ Lernprozesse zu beeinflussen. Wir fördern sowohl die Fähigkeit, sich selbst Dinge zu erarbeiten als auch im Team erfolgreich zu sein.