

Leitbild der Akademie Handel

(Stand: November 2022)

Identität und Auftrag

Wir qualifizieren für erfolgreiches Handeln im Handel

Wir sind eine gemeinnützige Akademie, gegründet von den Verbänden des bayerischen Handels: Handelsverband Bayern e. V. (HBE), Landesverband Bayern Großhandel . Außenhandel . Dienstleistungen e.V. (LGAD), Europäischer Wirtschaftsverband für Handelsvermittlung und Vertrieb (EWH) e.V.

Unser Auftrag ist es, bedarfsgerechte Qualifizierungskonzepte für den Handel zu entwickeln und umzusetzen. Damit fördern wir Auszubildende, Mitarbeitende und Führungskräfte in ihrer beruflichen Entwicklung. Seit fast 70 Jahren sind wir darin erfolgreich.

Werte

Persönlicher Einsatz, Verlässlichkeit und Fairness sind unsere Werte

Unsere Arbeit betrachten wir nicht als „Job“, sondern als gesellschaftlich sinnvolle Aufgabe, von der wir überzeugt sind.

Bei der Erfüllung dieser Aufgabe stellen wir an uns selbst den Anspruch, kompetente, verlässliche und faire Partnerin zu sein. Der persönliche Kontakt zu unseren Gesprächspartner:innen ist uns daher wichtig - seien es Interessierte, Kund:innen oder Dozierende. Auch unser internes Arbeitsklima beruht auf Transparenz und gegenseitiger Unterstützung.

Kund:innen

Mitarbeitende und Unternehmen bilden unseren Kundenkreis

Unsere Kund:innen kommen im Wesentlichen aus dem Handel oder aus Unternehmen mit Dienstleistungsbezug. Für Unternehmen sind wir in Fragen der Personalentwicklung eine kompetente Ansprechpartnerin mit fundierten Branchenkenntnissen. Mitarbeitende qualifizieren sich durch eine Weiterbildung bei uns für anspruchsvolle Fach- und Führungsaufgaben.

Unternehmensziel

Wir sind die erste Adresse für Qualifizierung im Handel

Dies erreichen wir durch flächendeckende Präsenz und kundennahen Service: Über unsere vier Geschäftsstellen betreuen wir Kund:innen an 29 Studienorten in Bayern. Wir nutzen die Nähe zu den Unternehmerverbänden des Handels und ihren Mitgliedsfirmen sowie unsere Netzwerke der beruflichen Bildung, um unser Wissen zu den Trends im Handel ständig zu aktualisieren. Die Vielfalt von Studiengängen, Trainings und Seminaren, sowohl als Präsenzveranstaltungen als auch in online-gestützten Angeboten, ermöglicht es uns, passgenaue Qualifizierung für Mitarbeitende und regional oder überregional tätige Unternehmen anzubieten.

Fähigkeiten

Wir gestalten die Rahmenbedingungen für erfolgreiches Lernen bei unseren Kund:innen und uns selbst

Unsere Stärken liegen in der Beratung, in der pädagogischen Vermittlung von Wissen und Handlungskompetenz sowie in der konzeptionellen Fähigkeit, bedarfsgerechte Produkte für unsere Kund:innen zu entwickeln.

Um diesen Anspruch zu erfüllen, investieren wir kontinuierlich in unsere eigene Weiterbildung und überprüfen die Umsetzung. Die hohen Standards unseres Qualitätsmanagementsystems lassen wir fortlaufend zertifizieren.

Leistungen

Wir vermitteln betriebswirtschaftliches Wissen und Führungskompetenz

Für unsere Kund:innen sind wir in jeder Phase ihrer beruflichen Entwicklung kompetente Ansprechpartnerin. Für sie erschließen wir die Durchlässigkeit des Bildungssystems bis hin zu Hochschulabschlüssen. Unser Angebot basiert auf der Vermittlung von handlungsrelevantem Fachwissen. Für Unternehmen analysieren wir deren Qualifizierungsbedarf und entwickeln nachhaltige Konzepte zum Erwerb von Fach- und Führungskompetenzen. Für Mitarbeitende erbringen wir diese Leistungen im Rahmen von bundeseinheitlichen, staatlich anerkannten Abschlüssen und eigenen Zertifikaten.

Ressourcen

Wir investieren in das Lernumfeld

Wir führen eine eigene Entwicklungsabteilung. Sie untersucht und erprobt Varianten des Lehr-/Lerndesigns und erstellt qualitativ hochwertige Lernmedien im Print- und Online-Bereich, die fortlaufend aktualisiert werden.

Unser Dozierenden- und Trainer:innenpool umfasst über 400 erfahrene Praktiker:innen und Spezialist:innen, die in den Branchen unserer Kund:innen fachlich verankert sind und von uns regelmäßig pädagogisch weitergebildet werden.

Die Lernumgebung und Raumausstattung in unseren eigenen Häusern modernisieren wir kontinuierlich.

Gelungenes Lernen

Lernen heißt für uns, die praktische Handlungskompetenz zu verbessern

Lernen ist im Ergebnis für uns dann gelungen, wenn unsere Kund:innen erfahren, dass sie mit dem erworbenen Wissen und den vermittelten Fertigkeiten in der Lage sind, die Herausforderungen ihres Berufsalltags besser zu bewältigen und ihre Ziele zu erreichen.

Zur ständigen Qualitätsverbesserung pflegen wir den Kontakt mit Unternehmen und Studierenden. Unsere Kund:innen haben in allen Phasen des Lernens die Möglichkeit, Themen aus ihrer betrieblichen Praxis einzubringen, Lernhilfen nachzufragen und die Gestaltung der Lehr-/ Lernprozesse zu beeinflussen. Wir fördern sowohl die Fähigkeit, sich selbst Dinge zu erarbeiten, als auch im Team erfolgreich zu sein.