

# Näher am Möglichen - Leitbild der Akademie Handel

## Identität und Auftrag

### **Wir qualifizieren für erfolgreiches Handeln im Handel**

Wir sind eine gemeinnützige Akademie, gegründet von den Verbänden des bayerischen Handels: Handelsverband Bayern e. V. (HBE), Landesverband des Groß- und Außenhandels, Vertrieb und Dienstleistungen Bayern e.V. (LGAD), Europäischer Wirtschaftsverband für Handelsvermittlung und Vertrieb (EWH) e.V.

Unser Auftrag ist es, bedarfsgerechte Qualifizierungskonzepte für den Handel zu entwickeln und umzusetzen. Damit fördern wir Auszubildende, Mitarbeiter und Führungskräfte in ihrer beruflichen Entwicklung. Seit über 60 Jahren sind wir darin erfolgreich.

## Werte

### **Persönlicher Einsatz, Verlässlichkeit und Fairness sind unsere Werte**

Unsere Arbeit betrachten wir nicht als „Job“, sondern als gesellschaftlich sinnvolle Aufgabe, von der wir überzeugt sind.

Bei der Erfüllung dieser Aufgabe stellen wir an uns selbst den Anspruch, kompetenter, verlässlicher und fairer Partner zu sein. Der persönliche Kontakt zu unse-

ren Gesprächspartnern ist uns daher wichtig - seien es Interessenten, Kunden oder Dozenten. Auch unser internes Arbeitsklima beruht auf Transparenz und gegenseitiger Unterstützung.

## Kunden

### **Mitarbeiter und Unternehmen bilden unseren Kundenkreis**

Unsere Kunden kommen im Wesentlichen aus dem Handel oder aus Unternehmen mit Dienstleistungsbezug. Für Unternehmen sind wir in Fragen der Personalentwicklung ein kompetenter Ansprechpartner mit fundierten Branchenkenntnissen. Mitarbeiter qualifizieren sich durch eine Weiterbildung bei uns für anspruchsvolle Fach- und Führungsaufgaben.

## Unternehmensziel

### **Wir sind die erste Adresse für Qualifizierung im Handel**

Dies erreichen wir durch flächendeckende Präsenz und kundennahen Service: Über unsere sechs Geschäftsstellen betreuen wir Kunden an 27 Studienorten in Bayern. Wir nutzen die Nähe zu den Unternehmensverbänden des Handels und ihren Mitgliedsfirmen sowie unsere Netzwerke der beruflichen Bildung, um unser Wissen zu den Trends im Handel ständig zu aktualisieren. Die Vielfalt von Studiengängen, Trainings und Seminaren, sowohl

als Präsenzveranstaltungen als auch in online-gestützten Angeboten, ermöglicht es uns, passgenaue Qualifizierung für Mitarbeiter und regional oder überregional tätige Unternehmen anzubieten.

#### Fähigkeiten

### **Wir gestalten die Rahmenbedingungen für erfolgreiches Lernen bei unseren Kunden und uns selbst**

Unsere Stärken liegen in der Beratung, in der pädagogischen Vermittlung von Wissen und Handlungskompetenz sowie in der konzeptionellen Fähigkeit, bedarfsgerechte Produkte für unsere Kunden zu entwickeln.

Um diesen Anspruch zu erfüllen, investieren wir kontinuierlich in unsere eigene Weiterbildung und überprüfen die Umsetzung. Die hohen Standards unseres Qualitätsmanagementsystems lassen wir fortlaufend zertifizieren.

#### Leistungen

### **Wir vermitteln betriebswirtschaftliches Wissen und Führungskompetenz**

Für unsere Kunden sind wir in jeder Phase ihrer beruflichen Entwicklung kompetenter Ansprechpartner. Für sie erschließen wir die Durchlässigkeit des Bildungssystems bis hin zu Hochschulabschlüssen. Unser Angebot basiert auf der Vermittlung von handlungsrelevantem Fachwissen. Für Unternehmen analysieren wir deren Qualifizierungsbedarf und entwickeln nachhaltige Konzepte zum Erwerb von Fach- und Führungskompetenzen. Für Mitarbeiter erbringen wir diese Leistungen im Rahmen von bundeseinheitlichen, staatlich anerkannten Abschlüssen und eigenen Zertifikaten.

#### Ressourcen

### **Wir investieren in das Lernumfeld**

Wir führen eine eigene Entwicklungsabteilung. Sie untersucht und erprobt Varianten des Lehr-/Lerndesigns und erstellt qualitativ hochwertige Lernmedien im Print- und Online-Bereich, die fortlaufend aktualisiert werden. Unser Dozenten- und Trainerpool umfasst über 400 erfahrene Praktiker und Spezialisten, die in den Branchen unserer Kunden fachlich verankert sind und von uns regelmäßig pädagogisch weitergebildet werden. Die Lernumgebung und Raumausstattung in unseren eigenen Häusern modernisieren wir kontinuierlich.

#### Gelungenes Lernen

### **Lernen heißt für uns, die praktische Handlungskompetenz zu verbessern**

Lernen ist im Ergebnis für uns dann gelungen, wenn unsere Kunden erfahren, dass sie mit dem erworbenen Wissen und den vermittelten Fertigkeiten in der Lage sind, die Herausforderungen ihres Berufsalltags besser zu bewältigen und ihre Ziele zu erreichen.

Zur ständigen Qualitätsverbesserung pflegen wir den Kontakt mit Unternehmen und Studierenden. Unsere Kunden haben in allen Phasen des Lernens die Möglichkeit, Themen aus ihrer betrieblichen Praxis einzubringen, Lernhilfen nachzufragen und die Gestaltung der Lehr-/Lernprozesse zu beeinflussen. Wir fördern sowohl die Fähigkeit, sich selbst Dinge zu erarbeiten als auch im Team erfolgreich zu sein.