

## Studienführer



[www.akademie-handel.de](http://www.akademie-handel.de)

# **Abiturientenprogramm Fachwirt/-in für Vertrieb im Einzelhandel**

Die Qualifikation zur Übernahme von Führungsaufgaben im Vertrieb

# Inhalt

Was nun - Uni oder Beruf? .....	03
Abiturientenprogramm Fachwirt/-in für Vertrieb im Einzelhandel .....	04
Zulassungsvoraussetzungen .....	04
Sprungbrett für Ihre Karriere .....	05
Einordnung in den Deutschen und Europäischen Qualifikationsrahmen .....	06
Wie unterstützen wir Sie? .....	07
Wie erreichen Sie einen nachhaltigen Prüfungserfolg? .....	07
Unser Online-Campus .....	08
So finden Sie eine Traineeestelle! .....	09
Traineeestelle gefunden – Wie geht’s weiter? .....	09
Aufbau des Studiums .....	10
Inhalte der betrieblichen Traineephasen .....	10
Studienplan .....	11
Prüfungen und Prüfungsvorbereitung .....	13
Handlungsbereiche der Prüfung und Kompetenzprofil .....	14
Kontakt .....	16

(2007/MASTER)

# Was nun - Uni oder Beruf?

Sie sind vielleicht nicht der Studiertyp, wollen aber auch nicht „nur“ eine Lehre absolvieren, die man auch mit Haupt- oder Realschulabschluss machen könnte. Nicht ganz einfach, sich bei diesen Rahmenbedingungen zu entscheiden.

Wer sich nach dem Abitur fragt, ob er an der Uni richtig aufgehoben ist, dem geht es wie vielen anderen. Die meisten wissen gar nicht, dass der Handel eine Alternative bietet: Das Abiturientenprogramm Fachwirt/-in für Vertrieb im Einzelhandel. Es qualifiziert in nur 34 Monaten bezahlter Ausbildung zur Führungskraft im Verkauf des Einzelhandels. Absolventen des betont praxisorientierten Studiengangs sind danach im Besitz von drei staatlich anerkannten Abschlüssen und genießen allerbeste Karrierechancen.

Das Abiturientenprogramm Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel ist ein Studiengang, der direkt aus der Praxis kommt und direkt in die Praxis zielt. Nicht zufällig ist es der Sektor Handel, der durch diesen Studiengang seine Führungskräfte rekrutiert. Ein möglichst unmittelbarer Kontakt zu den Menschen entscheidet über Erfolg oder Misserfolg. Daher die besonderen Kennzeichen dieses Studiengangs: schnell, intensiv, aussichtsreich und von Anfang an bezahlt.

Damit präsentiert sich das Abiturientenprogramm Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel als ideale Alternative für diejenigen, die nicht zeitaufwändig und theorieschwer auf einer Hochschule studieren wollen, aber andererseits auch nicht vorhaben, ihr Abitur zu verschenken.

Für alle, die in Ihrem Hochschulstudium den Praxisbezug vermissen und es daher abgebrochen haben, kommt dieser Studiengang natürlich auch in Frage.

# Abiturientenprogramm Fachwirt/-in für Vertrieb im Einzelhandel\*

Im Konkreten vollzieht sich der Studiengang folgendermaßen: Zwei Lernorte – Handelsunternehmen und die AKADEMIE HANDEL – teilen sich die Aufgabe der Qualifizierung des Führungsnachwuchses. Als Studierender durchlaufen Sie abwechselnd praktische Phasen im Unternehmen und Studienphasen an der Akademie Handel.

Sie schließen mit einem Unternehmen einen Trainee-Vertrag ab und lernen im Betrieb das praktische Handwerkszeug Ihres Berufs kennen. An der Akademie Handel werden Sie systematisch und organisiert auf die Prüfungen durch die IHK vorbereitet. In dieser effektiven Doppelrolle bauen Sie sowohl theoretische als auch berufspraktische Kompetenzen auf.

Die Betriebe übernehmen die Studiengebühren und zahlen ihren Trainees eine monatliche Vergütung. Die Investition lohnt sich für beide Seiten, denn meistens führt das Abiturientenprogramm direkt in die Anstellung: Ohne Aufwand für Suche und Einarbeitung besetzen die Unternehmen eine Führungsposition im Verkauf mit einem bekannten Gesicht. Und die Fachwirte für Vertrieb im Einzelhandel beginnen nicht als Praktikanten unter Praxisschock, sondern als Profis mit entsprechendem Einstiegsgehalt.

Typische Positionen und Aufgabenfelder sind:

- Store Manager oder Floor Manager
- Shopleiter
- Sales Manager oder Area Sales Manager
- Gebietsverkaufsleiter
- Gebietsmanager Vertrieb
- Vertriebsleiter
- Verkaufsleiter
- Key Account Manager Vertrieb

Neben der Verknüpfung von Praxis und Theorie ist das zweite Merkmal des Abiturientenprogramms Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel seine kurze Dauer. Nach nur 34 Monaten haben die Absolventen drei vollwertige Abschlüsse erworben, jeder staatlich anerkannt:

- **Kaufmann im Einzelhandel**
- **Ausbildung der Ausbilder**
- **Geprüfte Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel**

Die Qualifikation Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel ist ein Studium für Abiturienten, die eine Führungsposition in den Bereichen Verkauf und Kundenbetreuung im Einzelhandel anstreben. Sie lernen vertriebliche Pläne in die Unternehmensziele zu integrieren und sind in der Lage, Vertriebskonzeptionen zu entwickeln und strategisch umzusetzen. Sie sind aber nicht einfach nur ein guter Verkäufer, sondern führen das gesamte Verkaufsteam, entwickeln Verkaufs- und Servicestrategien, geben Ziele vor, betreuen den Online-Handel und arbeiten eng mit dem Visual Merchandising zusammen. Ihr Beruf wird also nie langweilig!

## Zulassungsvoraussetzungen

Für das Abiturientenprogramm **Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel** benötigen Sie die **Hochschul-, Fachhochschul- oder fachgebundene Hochschulreife**.

\* Im Interesse der besseren Lesbarkeit verzichten wir im Folgenden auf die Unterscheidung männlicher und weiblicher Schreibweise.

# Sprungbrett für Ihre Karriere

Im Verlauf des Abiturientenprogramms Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel erwerben Sie drei hochwertige und bundesweit anerkannte IHK-Abschlüsse. Die in Stellenanzeigen aufgeführten Bezeichnungen Sales Manager, Vertriebsleiter, Marktleiter, Store Manager, Floor Manager, Area Sales Manager, Gebietsverkaufsleiter, Gebietsmanager Vertrieb, Abteilungsleiter, Verkaufsleiter, Sales Marketing Manager, Vertriebsrepräsentant, Key Account Manager Vertrieb und noch viele mehr können von Fachwirten für Vertrieb im Einzelhandel erfüllt werden.

## **Und was kommt nach dem Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel?**

Der Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel ist die Grundlage für Ihre persönliche Weiterentwicklung. Wenn Sie weiter nach oben wollen, können Sie nach Ihrem Weiterbildungsabschluss das Aufbaustudium zum Geprüften Betriebswirt (IHK) machen. Die Voraussetzungen hierfür haben Sie mit dem Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel erfüllt.

Für einen weiteren akademischen Werdegang im Handel, bieten wir Ihnen in Kooperation mit der TRIAGON Akademie (EU akkreditierte und staatlich anerkannte Hochschule) ein einjähriges, berufsbegleitendes Bachelorstudium „Handelsmanagement (B.Sc.)“ an.

# Einordnung des Geprüfter Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel in den Deutschen und Europäischen Qualifikationsrahmen

Der Deutsche Qualifikationsrahmen (DQR) und der Europäische Qualifikationsrahmen (EQR) sind Instrumente zur Einordnung von Qualifikationen im deutschen und europäischen Bildungssystem. Mit der Einordnung der Weiterbildung zum Geprüften Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel in den DQR/EQR wird die Transparenz und Vergleichbarkeit des Abschlusses sowohl innerhalb Deutschlands als auch in der EU ermöglicht und damit Mobilität in der Bildung und Arbeitswelt garantiert.

Das Erreichen eines bestimmten Niveaus des DQR/EQR berechtigt nicht automatisch zum Zugang zur nächsten Stufe.

Anhand der Einordnung in die Qualifikationsrahmen können Sie Ihren Karriereweg planen, weiterführende Bildungsmaßnahmen auswählen und sich somit den Zugang zu anderen Bildungsgängen erleichtern.

Der Geprüfte Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel wird dem akademischen Bachelorabschluss auf Niveau 6 zugeordnet, da beide Abschlüsse zur Bewältigung von Aufgaben mit vergleichbar hohen Anforderungen befähigen. Der Erwerb des Bachelorabschlusses ist jedoch nur durch ein entsprechendes Hochschulstudium möglich.

Die Zuordnung zum Qualifikationsrahmen begründet keinerlei Rechtsansprüche.



## Wie unterstützen wir Sie?

Durch die jahrelange Erfahrung (seit über 60 Jahren qualifizieren wir Führungsnachwuchs im Handel) bieten wir Ihnen die besten Voraussetzungen, um die IHK-Prüfung zu bestehen. Seit Jahrzehnten richten wir berufliche Weiterbildung präzise am Bedarf der Praxis aus.

Dabei geht es uns nicht nur darum, Sie gut auf die IHK-Prüfung vorzubereiten, sondern darüber hinaus Ihnen das richtige Werkzeug an die Hand zu geben, damit Sie Ihre Aufgaben in der Berufspraxis erfolgreich lösen können.

### **Dozenten aus der Praxis**

Unsere Dozenten kommen aus der freien Wirtschaft und können ihre Praxiserfahrung und ihr fachliches Wissen an Sie weitergeben. Die Auswahl der Dozenten erfolgt nach pädagogischen und fachlichen Kriterien. Durch regelmäßige Dozentenseminare stellen wir sicher, dass das fachliche und didaktische Wissen der Dozenten immer auf dem neuesten Stand ist. Aufgrund dieser Auswahl können wir garantieren, dass nicht nur Wissen sondern auch anwendbare Praxis vermittelt wird.

### **Lernmaterialien**

In unserer eigenen Entwicklungsabteilung werden sowohl unsere Skripte, als auch die Online-Lernelemente auf dem Online-Campus entwickelt, prüfungsrelevant gestaltet und auf die IHK-Prüfung abgestimmt.

### **Individuelle Betreuung**

Die Akademie Handel lässt Sie während Ihres Studiums nicht allein. Vielmehr genießen Sie eine umfassende Betreuung durch unsere Mitarbeiter, damit Sie bestens informiert und auf Ihre Abschlussprüfungen vorbereitet sind.

## Wie erreichen Sie einen nachhaltigen Prüfungserfolg?

Um einen nachhaltigen Lernerfolg (auch Prüfungserfolg) zu erreichen, benötigen wir Ihre Aktivität als Studierende. So ist es aus lernpsychologischer Sicht zwingend notwendig, dass der durch den Unterricht vermittelte Lehrstoff von Ihnen nachbereitet wird.

Im Abiturientenprogramm Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel heißt das, Lernen findet nicht nur zu den Unterrichtsterminen (Präsenzunterricht vor Ort oder online) in der Akademie Handel statt, sondern der Lehrstoff muss auch zu Hause nochmals bearbeitet werden. Unsere Erfahrung zeigt, dass Sie zusätzlich zu den Studienphasen an der Akademie Handel etwa die Hälfte der Unterrichtszeit (manchmal kann das auch etwas mehr sein) für Ihre Lernzeit zu Hause aufbringen sollten.

Natürlich begleiten wir Sie dabei. Für zentrale Fächer haben wir für Online-Lerneinheiten entwickelt (siehe nächste Seite), die zusätzlich zum Präsenzunterricht ein multimediales Lernen ermöglichen. Bei Fragen zu Ihrem Lernprozess stehen Ihnen die Dozenten und die Studienbetreuung der Akademie Handel mit Rat und Tat zur Seite.

# Unser Online-Campus

Wir setzen auf Online-Medien, um unseren Studierenden ein Lernen am Arbeitsplatz, unterwegs oder zuhause zu ermöglichen. Sie finden unseren Online-Campus unter der Internet-Adresse:

**online-campus.akademie-handel.de**

Hier bieten wir zusätzliches Informations-, Lern-, Hintergrund- und Übungsmaterial an.

**Um den Online-Campus zu nutzen, benötigen Sie einen Internetzugang und eine E-Mail-Adresse!**

## Online-Lern-Module

Mit den Online-Lern-Modulen haben Sie die Möglichkeit, Ihren Lernprozess ganz individuell nach Ihren Bedürfnissen zu gestalten – wann und wo Sie wollen. Zudem können die Lerneinheiten beliebig oft wiederholt werden.

## Lernvideos

Zu verschiedenen Themen haben wir eigene Lernvideos produziert, damit Sie bei Bedarf komplexe Sachverhalte noch einmal wiederholen können.

## Virtuelle Klassenzimmer

Ein Teil des Unterrichtes findet im Virtuellen Klassenzimmer statt. Damit können Sie einen weiteren Teil Ihres Lernprozesses flexibel von unterwegs oder zuhause gestalten.

Ihnen stehen folgende Lerneinheiten zur Verfügung:

- Personalführung (Führungsinstrumente- und methoden, Mitarbeiterentwicklung, Team- und Gruppenentwicklung)
- Personalwirtschaft (Personalplanung, Personalmarketing- und -bindung, Personalkennziffern)
- Kostenrechnung (Kosten- und Leistungsrechnung)
- Handelsmarketing (Marketing im Einzelhandel, Vertriebssteuerung)

Zudem bieten wir Ihnen aus dem Handlungsfeld „Einkaufszentrum“ 35 fallbezogene Lerneinheiten zu folgenden Spezialthemen an:

- Marktforschung
- Kundenbindung
- Werbung
- Bestandsmanagement
- Waren- und Datenflusssteuerung



# So finden Sie eine Traineeestelle!

Sie können sich bei über 250 Handelsunternehmen in Bayern, die bereits mit uns zusammenarbeiten, bewerben.

## STEP 1: WEBSITE BESUCHEN

Besuchen Sie unsere Online-Ausbildungsplatzbörse **abi:go** unter: **abi:go.akademie-handel.de**



## STEP 2: AUSBILDUNG FINDEN

Unsere Ausbildungsplatzbörse bietet Ihnen unterschiedliche Filtermöglichkeiten. So können Sie zum Beispiel das für Sie passende Abiturientenprogramm und die perfekte Branche, in der Sie arbeiten möchten, herausfiltern.

## STEP 3: MEHR ERFAHREN & BEWERBEN

Die gefilterte Liste zeigt die für Sie passenden Ausbildungsplätze an. Hier erfahren Sie mehr über das ausbildende Unternehmen und können sich direkt bewerben.



Natürlich können Sie sich auch bei Unternehmen im Handel bewerben, die bisher noch nicht im Abiturientenprogramm Handelsfachwirt ausbilden. Hierfür fordern Sie bitte unsere Informationsmappe an, in der wir alle wichtigen Daten über das Abiturientenprogramm Handelsfachwirt zur Weitergabe an einen neuen Betrieb aufführen.

# Traineeestelle gefunden – Wie geht's weiter?

Wenn Sie einen Traineeplatz in einem Unternehmen gefunden haben, schließen Sie mit diesem Unternehmen einen Traineevertrag, der die Inhalte, Dauer, Urlaub, Freistellung für die Studienphasen und Vergütung regelt. Die Anmeldung zu den Studienphasen und deren Kosten übernimmt Ihr Betrieb, sodass für Sie keine Kosten anfallen. **Der Studiengang beginnt in der Regel am 1. September.**

# Aufbau des Studiums

Die betrieblichen Traineephasen werden ergänzt durch zehn Theoriephasen in der Akademie Handel. Diese Studieneinheiten dauern jeweils zwischen einer und drei Wochen und sind über den Zeitraum von 34 Monaten verteilt.

Der Studiengang ist in zehn Abschnitte eingeteilt:

## **Studienphase 1 bis 4b**

Hier werden Sie auf die Abschlussprüfung Kauffrau/Kaufmann im Einzelhandel vorbereitet.

## **Studienphase 5**

Training für die Ausbilderprüfung.

## **Studienphasen 6 bis 8b**

In diesen Abschnitten bereiten Sie sich auf die Prüfung zum Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel vor.

# Inhalte der betrieblichen Traineephasen

Zu Beginn des Studiengangs wird zwischen dem Betrieb und dem Trainee ein Ausbildungsplan vereinbart. Dieser soll die Traineephasen zeitlich und inhaltlich regeln. Das heißt, wann man in bestimmten Abteilungen eingesetzt ist und welche Kenntnisse dort vermittelt werden sollen.

## **Die ersten 18 Monate des Studiums**

In dieser Zeit erwerben Sie im Unternehmen die berufspraktischen Fähigkeiten für die Prüfung zum Kaufmann im Einzelhandel. Während der Studienphasen 1 bis 4b erwerben Sie die geforderten theoretischen Kenntnisse, um die Kaufmannsprüfung erfolgreich abzulegen.

## **Das letzte Jahr des Studiums**

Vertieftes, auf den Wirtschaftszweig Handel bezogenes Fachwissen sowie organisatorisch-methodische Kenntnisse gehören zum Qualifikationsprofil des Fachwirts für Vertrieb im Einzelhandel. Der Trainee kann an der Entscheidungsvorbereitung und an Leitungs- und Führungsaufgaben beteiligt werden. Daher erhalten die Studierenden im letzten Jahr des Studiums im Unternehmen die Möglichkeit entsprechend dem späteren Einsatzgebiet, die zukünftigen Aufgaben als Store Manager, Shopleiter, Abteilungsleiter usw. kennen zu lernen und hierbei im Betrieb praktische Erfahrungen zu sammeln.

# Studienplan – Abiturientenprogramm Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel

## 1. Studienphase 1 – (2 Wochen)

Einführungsveranstaltung  
Finanzbuchführung, Teil 1\*  
Handelsbetriebslehre\*  
Verkauf, Teil 1\*  
Wirtschaftsrechnen, Teil 1\*

## 2. Studienphase 2 – (2 Wochen)

Tests aus Phase 1  
Absatz\*  
Finanzbuchführung, Teil 2\*  
Firmenrecht\*  
Kaufvertragsrecht\*

## 3. Studienphase 3 – (3 Wochen)

Tests aus Phase 2  
Arbeitsrecht\*  
Beschaffung, Teil 1\*  
Finanzbuchführung, Teil 3\*  
Informationswirtschaft  
Personalwirtschaft\*  
Verkauf, Teil 2\*  
Wirtschaftslehre

## 4. Studienphase 4a – (2 Wochen)

Tests aus Phase 3  
Finanzwirtschaft  
Kostenrechnung, Teil 1  
Logistik, Teil 1  
Mitarbeiterführung, Teil 1  
Steuerlehre  
Wirtschaftsrechnen, Teil 2

## 5. Studienphase 4b – (1 Woche)

Prüfungstraining Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel

## 6. Studienphase 5 – (2 Wochen)

Ausbildung der Ausbilder (AdA)  
Mitarbeiterführung, Teil 2\*

Vorbereitung auf die mündliche Ausbilderprüfung

## 7. Studienphase 6 – (3 Wochen)

Kundenberatung  
Kundengewinnung und -bindung  
Personalplanung  
Personalmarketing und -bindung  
Märkte und Zielgruppen  
Sortiments-, Preis- und Konditionenpolitik  
Umsatz-, Ertrags- und Kostenplanung

## 8. Studienphase 7 – (3 Wochen)

Prüfungstraining\*  
Servicepolitik  
Beschwerde- und Qualitätsmanagement  
Zeit- und Selbstmanagement  
Führungsinstrumente und -methoden  
Mitarbeiterentwicklung  
Team- und Gruppenentwicklung  
Werbekonzepte und Werbepartner  
Verkaufsförderung und Visual Merchandising  
Warenwirtschaft und Sortimentsentwicklung  
Warenlogistik und Lagerwirtschaft

## 9. Studienphase 8a – (2 Wochen)

Prüfungstraining\*  
Personalkennziffern  
Zusammenarbeit mit Partnern  
Moderations- und Präsentationstechniken  
Zusammenarbeit im Marketing  
E-Commerce und Kundenbindung  
Kosten- und Leistungsrechnung  
Qualitätssicherung

## 10. Studienphase 8b – (1 Woche) - Prüfungstraining Fachwirt/-in für Vertrieb im Einzelhandel

Prüfungstraining\*  
Kundenorientierung  
Personalmanagement  
Führung und Kommunikation  
Marketing im Einzelhandel  
Vertriebssteuerung

Vorbereitung mündliche Prüfung (Übung Präsentation)

# Zeitliche Darstellung der Studienphasen

	Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4a	Phase 4b	Phase 5	Phase 6	Phase 7	Phase 8a	Phase 8b
September	■									
Oktober	■									
November	■									
Dezember	■									
Januar		■								
Februar		■								
März		■								
April		■								
Mai			■							
Juni			■							
Juli			■							
August			■							
September				■						
Oktober				■						
November					■					
Dezember					■					
Januar					■					
Februar					■					
März						■				
April						■				
Mai							■			
Juni							■			
Juli							■			
August							■			
September								■		
Oktober								■		
November								■		
Dezember									■	
Januar									■	
Februar										■

März/April Abschlussprüfung zum Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel

Nach Ablauf der Phasen 1–4 erfolgt die Prüfung zum/-r Kaufmann/-frau im Einzelhandel

■ Praxisphase    ■ Studienphase

\* Über diese Fächer findet ein Test in der nachfolgenden Studienphase statt.

# Prüfungen und Prüfungsvorbereitung

## Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel

Die Gesamtprüfung beinhaltet:

- **eine zweitägige schriftliche Abschlussprüfung**
- **eine mündliche Prüfung**

### **Schriftliche Prüfungen**

Die schriftliche Abschlussprüfung der IHK wird in Form zweier Fallstudien auf der Grundlage einer betrieblichen Situationsbeschreibung mit daraus abgeleiteten Aufgabenstellungen durchgeführt.

### **Mündliche Prüfung**

Die mündliche Prüfung besteht aus einer fünfzehnminütigen Präsentation und einem anschließenden zwanzigminütigen Fachgespräch. Das Präsentationsthema können Sie selbst wählen. Es muss sich auf je einen Handlungsbereich der schriftlichen Abschlussprüfung beziehen und dem Prüfungsausschuss am zweiten Tag der schriftlichen Abschlussprüfung mit einer Kurzbeschreibung eingereicht werden.

Zur Vorbereitung auf die jeweiligen Prüfungen und während der einzelnen Studienphasen sind **Prüfungstrainings** der Akademie Handel vorgesehen. Innerhalb dieser Trainings werden nochmals Schwerpunkte gebildet und Prüfungsfragen simuliert. Sie erkennen durch die Prüfungstrainings das Leistungsniveau der IHK-Prüfung und können Ihren eigenen Wissensstand damit vergleichen und somit rechtzeitig Ihr Lern- und Arbeitsverhalten anpassen.

# Handlungsbereiche der Prüfung und Kompetenzprofil Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel

## Abschlussprüfung 1. Tag (Fallstudie, 300 min.)

### HB 1: Kundenorientierung

- Gestalten des Beratungsprozesses und Unterstützen der Mitarbeiter bei der Durchführung von Kundengesprächen
- Durchführen und Auswerten von Kundengesprächen, -befragungen und -foren zur Sicherstellung und Optimierung von Qualitätsstandards
- Entwickeln und Umsetzen von Maßnahmen der Kundenbindung und -gewinnung
- Umsetzen serviceorientierter Konzepte
- Umsetzen des Beschwerdemanagements und Durchführen eines effizienten Qualitätsmanagements

### HB 2: Personalmanagement

- Durchführen der Personalbedarfs- und Personalkostenplanung
- Anwenden von Konzepten des Personalmarketings, Mitwirken bei der Auswahl und Einstellung von Mitarbeitern und Auszubildenden
- Planen und Durchführen der Berufsausbildung
- Steuern des Personaleinsatzes
- Bewerten und Einsetzen von Maßnahmen der Personalentwicklung und Personalbindung
- Auswerten von Personalkennziffern

### HB 3: Führung und Kommunikation

- Anwenden von Methoden des Zeit- und des Selbstmanagements
- Einsetzen von Führungsinstrumenten und -methoden
- Fördern der beruflichen Entwicklung und Weiterbildung von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen
- Beurteilen von Mitarbeiterentwicklungspotenzialen sowie Vereinbaren von individuellen Entwicklungszielen und -maßnahmen
- Unterstützen und Beurteilen von Lernprozessen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen
- Fördern der Teamentwicklung
- Planen und Steuern von Arbeits- und Projektgruppen
- Optimieren der Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern
- Einsetzen von Instrumenten zur Konfliktlösung
- Nutzen von Moderations- und Präsentationstechniken.

## **Abschlussprüfung 2. Tag (Fallstudie, 300 min.)**

### **HB 4: Marketing im Einzelhandel**

- Analysieren und Bewerten der Entwicklung von Märkten und Zielgruppen sowie des Wettbewerbs und der Nachfrage
- Ableiten von Marktstrategien unter Berücksichtigung von Kooperationsformen und Zusammenwirken der Marketinginstrumente
- Entwickeln und Umsetzen von Maßnahmen des Standortmarketings
- Optimieren und Pflegen des Sortiments
- Analysieren und Steuern von Verkaufskonzepten
- Umsetzen der Preispolitik
- Planen, Umsetzen und Kontrollieren von Werbekonzepten
- Entwickeln und Umsetzen von Konzepten der Verkaufsförderung unter Berücksichtigung von Visual Merchandising
- Kooperieren und Kommunizieren mit internen und externen Partnern des Marketings
- Umsetzen von E-Commerce-Konzepten und Kundenbindungsprogrammen
- Umsetzen standortbezogener Öffentlichkeitsarbeit

### **HB 5: Vertriebssteuerung**

- Planen von Umsatz, Erträgen und Kosten unter Berücksichtigung von Markt und Preisentwicklungen, Vertriebskennziffern und Veränderungen im Kaufverhalten von Kunden sowie in der Kundenstruktur
- Analysieren der warenwirtschaftlichen Daten und der Sortimentsentwicklung, Steuern der Bestände und Ableiten von Maßnahmen
- Steuern und Organisieren der Warenlogistik und betrieblichen Lagerwirtschaft
- Auswerten der Kosten- und Leistungsrechnung und Entwickeln von Verbesserungsvorschlägen
- Einsetzen von betrieblichen Steuerungsinstrumenten zur Qualitätssicherung

# Kontakt

## Akademie Handel e.V.

Für Ihre Karriereplanung stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen:

### **Oberbayern/Schwaben**

Akademie Handel e.V.  
Brienner Straße 47  
80333 München

**Annett Scheel**

**Minela Besic**

**Gaby Grosam**

**Christine Frisch**

Fon 089 55145 – 0, Fax 089 55145 – 12

muenchen@akademie-handel.de